



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601;  
приймальня: (044) 226-22-08; загальний відділ: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
e-mail: minregion@minregion.gov.ua Код ЄДРПОУ 37471928

05.04.2018 № 7/10-3538 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Спільний представницький орган  
репрезентативних всеукраїнських  
об'єднань профспілок на  
національному рівні**

**Спільний представницький орган  
сторони роботодавців на  
національному рівні**

**Конфедерація роботодавців України**

**Асоціація міст України**

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України надсилає на погодження проект наказу Мінрегіону «Про затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності», розроблений відповідно до Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Просимо до **20.04.2018** опрацювати вказаний проект наказу та погодити його.

Додатки:

проект наказу Мінрегіону – на 9 арк.,

пояснювальна записка – на 4 арк.,

аркуш погодження – на 1 арк.

Заступник Міністра

Е.Б. Кругляк

Хочнянівська Н.В., Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України  
Кравченко Н.О. 207/10-3538  
Довганчин Я.Г. 207/10-3538 від 05.04.2018



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

ДКУД \_\_\_\_\_

**Н А К А З**

\_\_\_\_\_. 2018

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності

Відповідно до пункту 7 частини другої статті 4, частини четвертої статті 10 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» та пункту 8 Положення про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 квітня 2014 року № 197,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, що додається.

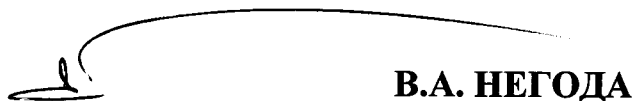
2. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30 липня 2012 року № 390 «Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16 серпня 2012 року за № 1380/21692.

3. Департаменту економіки систем життєзабезпечення (Хоцянівська Н.В.) разом з Юридичним департаментом (Чепелюк О.В.) забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Цей наказ набирає чинності одночасно із введенням в дію Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», але не раніше дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Кругляка Е.Б.

**Перший заступник Міністра**



**В.А. НЕГОДА**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України  
\_\_\_\_\_ 2018 року № \_\_\_\_\_

## **ПОРЯДОК**

**інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності**

### **I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає механізм інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) з обґрунтуванням такої необхідності виконавцями комунальних послуг, тарифи для яких встановлюються органами місцевого самоврядування (далі – орган, уповноважений встановлювати тарифи).

2. Положення цього Порядку застосовуються при зміні цін/тарифів на комунальні послуги як за результатами перегляду тарифів і їх структури (або встановленні нових тарифів), так і за результатами перерахунку окремих складових тарифів (коригуванні тарифів).

3. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

**II. Механізм інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) з обґрунтуванням такої необхідності**

4. Виконавці комунальних послуг здійснюють розрахунки економічно обґрунтованих витрат на виробництво (надання) комунальних послуг і подають їх для встановлення тарифів органам, уповноваженим встановлювати тарифи.

5. Протягом п'яти робочих днів з дня подання відповідних розрахунків до органу, уповноваженого встановлювати тарифи, виконавці комунальних послуг інформують споживачів про намір здійснити зміну тарифів (або встановити тарифи) у спосіб, визначений цим Порядком, та доводять до відома споживачів інформацію, передбачену цим Порядком.

Строк, протягом якого від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються зауваження і пропозиції, встановлюється виконавцем комунальних послуг, але він не може бути меншим за 7 календарних днів та більшим ніж 14 календарних днів з дня повідомлення споживачів про намір здійснити зміну тарифів на комунальні послуги (або встановити тарифи).

6. Виконавцями комунальних послуг, що надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, до відома споживачів доводиться така інформація:

загальний розмір планованого тарифу, поданого до органу, уповноваженого встановлювати тарифи, та його структура (плановані витрати за елементами, прибуток, податок на додану вартість);

обґрунтування причин зміни тарифу (зазначення розміру діючого тарифу та відсотка відшкодування затвердженим тарифом собівартості, планового економічно обґрунтованого тарифу, дати, коли тариф востаннє переглядався, причин перегляду тарифу із визначенням форми (способу) його зміни, зазначення відсотка зростання основних складових тарифу (заробітної плати, електроенергії, паливо-мастильних матеріалів), визначення відсотка підвищення тарифу тощо);

обґрунтування необхідності встановлення тарифу (у випадку, коли тариф встановлюється вперше);

інша додаткова інформація, визначена виконавцем комунальних послуг (у разі необхідності);

адреса, за якою приймаються зауваження і пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань (адреса виконавця комунальної послуги та органу, уповноваженого встановлювати тарифи), а також строк приймання таких зауважень і пропозицій.

7. Виконавцями комунальних послуг, що надають послуги з поводження з побутовими відходами, до відома споживачів доводиться така інформація:

загальний розмір планованого тарифу на послугу з поводження з побутовими відходами для кінцевого споживача, поданого до органу, уповноваженого встановлювати тарифи, та його структура (плановані витрати за елементами, прибуток, податок на додану вартість), розмір планованих тарифів окремо за кожною операцією поводження з побутовими відходами (вивезення,

перероблення та захоронення побутових відходів) та видами побутових відходів (тверді, великогабаритні, ремонтні, рідкі, небезпечні) та їх структура;

періодичність надання послуги, графік вивезення побутових відходів;

обґрунтування причин зміни тарифу (зазначення розміру діючого тарифу та відсотка відшкодування затвердженим тарифом собівартості, планового економічно обґрунтованого тарифу, дати, коли тариф востаннє переглядався, причин перегляду тарифу із визначенням форми (способу) його зміни, зазначення відсотка зростання основних складових тарифу (заробітної плати, електроенергії, паливо-мастильних матеріалів), визначення відсотка підвищення тарифу тощо);

обґрунтування необхідності встановлення тарифу (у випадку, коли тариф встановлюється вперше);

інша додаткова інформація, визначена виконавцем комунальних послуг (у разі необхідності);

адреса, за якою приймаються зауваження і пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань (адреса виконавця комунальної послуги та органу, уповноваженого встановлювати тарифи), а також строк приймання таких зауважень і пропозицій.

8. Інформація, зазначена у пунктах 6, 7 цього Порядку, доводиться до відома споживачів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування в мережі Інтернет (за наявності), у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), веб-сайті виконавця комунальних послуг (за наявності), на інформаційних стендах в абонентських відділах виконавців комунальних послуг та, за необхідності, на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого

самоврядування в населених пунктах, де споживачі отримують відповідні послуги.

Виконавець комунальних послуг може обрати один із вищеперелічених способів доведення інформації (крім розміщення на інформаційних стендах в абонентських відділах виконавців комунальних послуг та на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого самоврядування) як основний для розміщення всього масиву необхідної інформації, визначеної цим Порядком. За допомогою інших способів, передбачених в абзаці першому цього пункту, виконавець комунальних послуг повідомляє споживачів про намір зміни тарифів (або встановлення нових тарифів) на комунальні послуги та обов'язково вказує на джерело розміщення всієї необхідної інформації, з якою без перешкод може ознайомитися споживач.

Виконавець комунальних послуг за власним бажанням може додатково також доводити до відома споживачів інформацію про намір зміни тарифів за допомогою радіо, телебачення та способу, визначеного статутом територіальної громади.

9. Способи доведення до відома споживачів інформації не обмежуються тими, що передбачені цим Порядком.

10. Інформація повинна бути повною, змістовною та достовірною.

11. У процесі доведення до відома споживачів інформації усі зауваження і пропозиції фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань підлягають реєстрації та обов'язковому розгляду виконавцем комунальних послуг.

Зауваження і пропозиції, які отримані органом, уповноваженим встановлювати тарифи, надсилаються для розгляду відповідному виконавцеві

комунальних послуг. За результатами такого розгляду виконавець комунальних послуг приймає рішення про їх урахування чи відхилення.

12. Виконавець комунальних послуг в установленому законодавством порядку повідомляє споживача, який протягом встановленого строку надав свої пропозиції та зауваження, про їх урахування або відхилення. При цьому у разі відхилення пропозицій і зауважень виконавцем комунальних послуг надається споживачеві відповідь з обґрунтуванням причин їх неврахування.

13. У разі врахування зауважень і пропозицій виконавець комунальних послуг здійснює перерахунок тарифу та передає його органу, уповноваженому встановлювати тарифи листом з висловленою позицією та відповідними обґрунтуваннями.

У такому випадку процедура доведення до відома споживачів інформації повторно виконавцем комунальних послуг не здійснюється.

Якщо у період доведення до відома споживачів інформації виконавцем комунальних послуг перераховано тариф у сторону зменшення у зв'язку із виявленням ним та/або органом, уповноваженим встановлювати тарифи, технічних помилок, неточностей у розрахунках тарифів, поданих органу, уповноваженому встановлювати тарифи, процедура доведення до відома споживачів інформації повторно виконавцем комунальних послуг не здійснюється. Розрахунки тарифів з відповідними обґрунтуваннями надсилаються до органу, уповноваженого встановлювати тарифи, для прийняття рішення про встановлення тарифів.

14. У разі відсутності пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань або вмотивованого їх відхилення, виконавець комунальних послуг після закінчення встановленого строку приймання пропозицій/зауважень

(наступного робочого дня після останнього дня приймання пропозицій/зауважень) письмово сповіщає про це орган, уповноважений встановлювати тарифи.

15. Процедура доведення до відома споживачів інформації вважається такою, що відбулася, незалежно від надходження до виконавця комунальних послуг/органу, уповноваженому встановлювати тарифи протягом встановленого строку зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

16. Контроль за дотриманням виконавцями комунальних послуг порядку доведення до відома споживачів інформації, передбаченої цим Порядком, здійснюється органами, уповноваженими встановлювати тарифи, відповідно до їх повноважень, визначених законом.

17. Спори щодо доведення до відома споживачів інформації згідно з вимогами цього Порядку вирішується відповідно до чинного законодавства.

**Директор Департаменту економіки  
систем життєзабезпечення**



**Н.В. Хоцянівська**

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### до проекту наказу Мінрегіону

**«Про затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності»**

#### 1. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проект наказу Мінрегіону «Про затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності» (далі – проект акта) розроблено на виконання пункту 7 частини другої статті 4, абзацу першого частини четвертої статті 10 Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

10 грудня 2017 року набрав чинності вказаний Закон, який вводиться в дію через шість місяців з дня набрання чинності (крім пункту 7 частини першої, пункту 10 частини другої та пункту 2 частини четвертої статті 7, частини третьої статті 11, абзаців першого та другого частини п'ятої статті 18, частини першої статті 26, які вводяться в дію з 1 січня 2019 року).

Зазначеним Законом суттєво змінено систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг.

При цьому Законом визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг. Так, статтею 5 Закону передбачено, що до житлово-комунальних послуг належать:

- 1) *житлова послуга - послуга з управління багатоквартирним будинком;*
- 2) *комунальні послуги - послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами.*

Таким чином, наразі Законом не передбачено таких послуг як утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, централізоване постачання холодної води та централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем). При цьому назву інших комунальних послуг також редакційно змінено.

Згідно з пунктом 7 частини другої статті 4 Закону до повноважень центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства, належать, зокрема, встановлення порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів *на комунальні послуги* (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) з обґрунтуванням такої необхідності.

Водночас абзацом першим частини четвертої статті 10 Закону передбачено, що інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів *на комунальні послуги* з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцями відповідних послуг в порядку, затвердженому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства. Пунктом 11 частини

другої статті 8 Закону визначено відповідний обов'язок виконавця *комунальної послуги* щодо інформування споживачів.

Інформування споживачів про намір зміни цін *на послугу з управління багатоквартирним будинком* відповідним управителем Законом не передбачено, оскільки вартість послуг з управління багатоквартирним будинком визначається за домовленістю сторін (крім випадку обрання управителя органом місцевого самоврядування на конкурсних засадах).

За таких умов, враховуючи положення Закону, існує необхідність у розробленні та затвердженні Мінрегіоном Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, та визнання таким, що втратив чинність наказу Мінрегіону від 30.07.2012 № 390 «Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16 серпня 2012 р. за № 1380/21692.

Відповідно до пункту 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України у шестимісячний строк з дня набрання чинності цим Законом доручено, зокрема:

забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону, з дня введення його в дію;

забезпечити приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

## **2. Мета і шляхи її досягнення**

Метою проекту акта є: визначення механізму інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності.

Проектом акта передбачається:

1) затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності;

2) визнання таким, що втратив чинність наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30 липня 2012 року № 390 «Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16 серпня 2012 року за № 1380/21692.

## **3. Правові аспекти**

У сфері правового регулювання, якої стосується проект наказу, діють закони України: від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», «Про відходи».

#### **4. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація наказу не потребує виділення додаткових матеріальних, фінансових чи інших витрат.

#### **5. Позиція заінтересованих органів**

Проект акта потребує погодження з Міністерством соціальної політики України, Антимонопольним комітетом України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Державною регуляторною службою України та проведення державної реєстрації Міністерством юстиції України.

#### **6. Регіональний аспект**

Проект акта не стосується питань розвитку адміністративно-територіальних одиниць.

Проект акта направляється на погодження до Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

#### **6<sup>1</sup>. Запобігання дискримінації**

У проекті акта відсутні положення, які містять ознаки дискримінації. Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилася.

#### **7. Запобігання корупції**

Проект акта не передбачає правил і процедур, які можуть містити ризики вчинення корупційних діянь. Громадська антикорупційна експертиза не проводилася.

#### **8. Громадське обговорення**

Проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства.

#### **8<sup>1</sup>. Розгляд Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій**

Проект акта не надсилався на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

#### **9. Позиція соціальних партнерів**

Проект акта направляється на погодження до Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерації роботодавців.

## 10. Оцінка регуляторного впливу

Проект акта є регуляторним актом та відповідає принципам регуляторної політики.

### 10<sup>1</sup>. Вплив реалізації акта на ринок праці

Вплив реалізації проекту акта на ринок праці відсутній.

## 11. Прогноз результатів

Реалізація проекту акта дозволить визначити механізм інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності відповідно до вимог Закону.

**Заступник Міністра регіонального  
розвитку, будівництва та житлово-комунального  
господарства України**



**Е.Б. Кругляк**

\_\_\_\_\_ 2018